



Enquête de l'Unité des enquêtes spéciales : Indicateurs de rendement de la surveillance civile

"Ce n'est pas tout ce qui peut être compté qui compte, et tout ce qui compte n'est pas nécessairement compté" – Albert Einstein

1) Votre organisme

Nom	
Mandat	
Objectif(s)	

2) Quels indicateurs de rendement utilisez-vous pour évaluer votre progrès en vue d'atteindre votre (vos) objectif(s) ?

i) _____
ii) _____
iii) _____
iv) _____
v) _____
vi) _____

3) Comment mesurez-vous ces indicateurs de rendement ?

Quantitatif	Qualitatif
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

4) À quoi servent ces mesures ? (*usage interne indiquant la réussite ou les lacunes dans certains domaines, la clientèle, etc.*)

5) Quelles méthodes utilisez-vous pour recueillir et présenter cette information ?

6) Quels obstacles avez-vous rencontrés en voulant recueillir de l'information sur le rendement ? Si vous en avez rencontré, comment êtes-vous parvenu(e) à les franchir ?

7) Que vous a appris l'information sur le rendement que vous avez recueillie ?

8) Comment avez-vous utilisé cette information sur le rendement ?

- 9) Vous est-il arrivé de commencer à utiliser des mesures de rendement qui ne donnaient pas vraiment d'information sur les progrès en direction de l'objectif visé ? Veuillez les décrire et indiquer pourquoi ces mesures se sont révélées des indicateurs inexacts.

- 10) Est-ce que l'information sur le rendement et l'analyse du rendement ont influencé votre manière de poursuivre vos objectifs ou ont modifié vos objectifs ? Si oui, de quelle manière ?

- 11) Des représentants de l'Unité des enquêtes spéciales (UES) peuvent-ils vous contacter pour obtenir un complément d'information si nécessaire ?

Nom : _____
Numéro de téléphone : _____
Adresse courriel : _____

Merci d'avoir pris le temps de répondre.

